

Số: 21 /KH-UBND

Tùng Anh, ngày 23 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND huyện Đức Thọ về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Đức Thọ năm 2024; Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và tất cả cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), coi đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm dịch vụ hành chính công tại huyện và các hệ thống văn phòng một cửa tại cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng. Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của xã, huyện.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023 và giao đoạn 2021-2030, đồng thời thực hiện kịp thời đầy đủ, thường xuyên phù hợp với tính chất đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; Kết hợp công tác tuyên truyền CCHC và lồng ghép với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

**3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Đăng tải nội dung văn bản về cải cách hành chính, tăng số lượng tin bài lên trang Thông tin điện tử xã.

- 100% thủ tục hành chính được niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. 100% điểm Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ nhân dân đọc, tra cứu.

- Đài truyền thanh xã có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, huyện.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

c) ) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và của huyện trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại bộ phận giao dịch một cửa cấp xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và xã.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2021-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của huyện, xã.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua hệ thống chính trị, đội ngũ tuyên truyền viên, phương tiện thông tin đại chúng, Đài Truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của xã, loa thôn xóm.

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của Ủy ban nhân dân xã và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

đ) Tổ chức các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

g) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

## **3. Nhiệm vụ trọng tâm:**

*(Có phụ lục kèm theo)*

## **III. KINH PHÍ**

Sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2022 của xã theo phân cấp.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Các phòng ban, ngành cấp xã chủ động triển khai các nội dung được phân công theo Kế hoạch này, đồng thời lưu ý triển khai các nội dung sau:

**1. Văn hoá xã hội:** Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các ban ngành, đơn vị thôn xóm theo nội dung kế hoạch này; định kỳ 6 tháng/lần tổng hợp báo cáo UBND xã, huyện. Tham mưu thành viên đảng tải

nội dung CCHC lên Trang thông tin điện tử xã, trên hệ thống Trạm Truyền thanh xã, bảng biển áp píc...

**2. Văn phòng - Nội vụ:** Phối hợp với công chức Văn hoá - Thông tin phổ biến, quán triệt kế hoạch CCHC năm 2024; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để triển khai tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh xã, Bru điện văn hoá xã, đăng tải lên Trang thông tin điện tử xã.

**3. Tư pháp:** Chủ trì phối hợp với Tổ chức - Nội vụ, Văn hóa - Thông tin lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của truyền truyền phổ biến giáo dục pháp luật và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

**4. Tài chính - Kế toán:** Chủ trì, phối hợp với Nội vụ, Văn hóa - Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

**5. Bru điện văn hoá xã:** Phối hợp với Bru điện huyện thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn thủ tục hành chính.

**6. Truyền thanh xã:** Tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính, các nội dung về CCHC trên Đài truyền thanh, cập nhật nhật ký truyền thanh cơ sở Điện tử.

**7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể:**

Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình đưa vào kế hoạch chỉ đạo hệ thống mặt trận tổ quốc và các đoàn thể từ xã đến thôn xóm tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024.

**8. Các thôn xóm:** tuyên truyền phổ biến về công tác Cải cách hành chính cho nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính xã Tùng Ảnh năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng VH TT;
- TT Đảng ủy - HĐND(B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND - MTTQ xã (C/đ);
- Các ngành, đoàn thể (T/h);
- BT, Thôn trưởng (T/h);
- Lưu: VT UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Doãn Lợi**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2023**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2023 của UBND xã Tùng Ảnh)*

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Trang thông tin điện tử; Bản tin; tuyên truyền trên Đài Truyền thanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các VB tin, bài tuyên truyền về CCHC;</li> <li>- Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời.</li> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện;</li> <li>- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.</li> </ul>	VP NV; Chuyên trách CNTT, CB truyền thanh	Văn phòng TK, Tư pháp, Phụ trách CCHC, Văn hóa xã hội	Thường xuyên trong năm 2023	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Bản tin, Trang TT	
2	Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC. Tuyên truyền kết quả, hiệu quả sau sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã	Chuyên mục cải cách hành chính. VB tuyên truyền đài truyền thanh xã	Công chức Văn hóa	Các đoàn thể	Thường xuyên trong năm 2023		
3	Tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm hành chính công, Phòng giao dịch 1 cửa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>	VP - Nội vụ; Tư pháp	Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên trong năm 2023	10.000.000	

4	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>	Công chức Văn hóa	Tư pháp, VP, Các ban, ngành đoàn thể cấp xã	Thường xuyên trong năm 2023	0	
5	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các pa nô, áp phích, băng rôn; băng niêm yết</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	Công chức Văn hóa	Các thôn xóm	Thường xuyên trong năm 2023	Sử dụng kinh phí tuyên truyền đã được phê duyệt	
6	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> <li>- Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công như: Khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, bảo hiểm, ..</li> </ul>	Cán bộ truyền thanh xã	Thành viên Ban biên tập	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp phát thường xuyên.</li> <li>- Nêu gương người tốt, việc tốt về cải cách hành chính trên toàn xã (01 mục/1 tháng)</li> </ul>		

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TÙNG ẢNH**

